


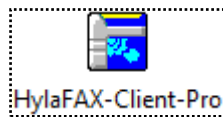
Faxversand vom PC

Einrichtung und Zurücksetzen

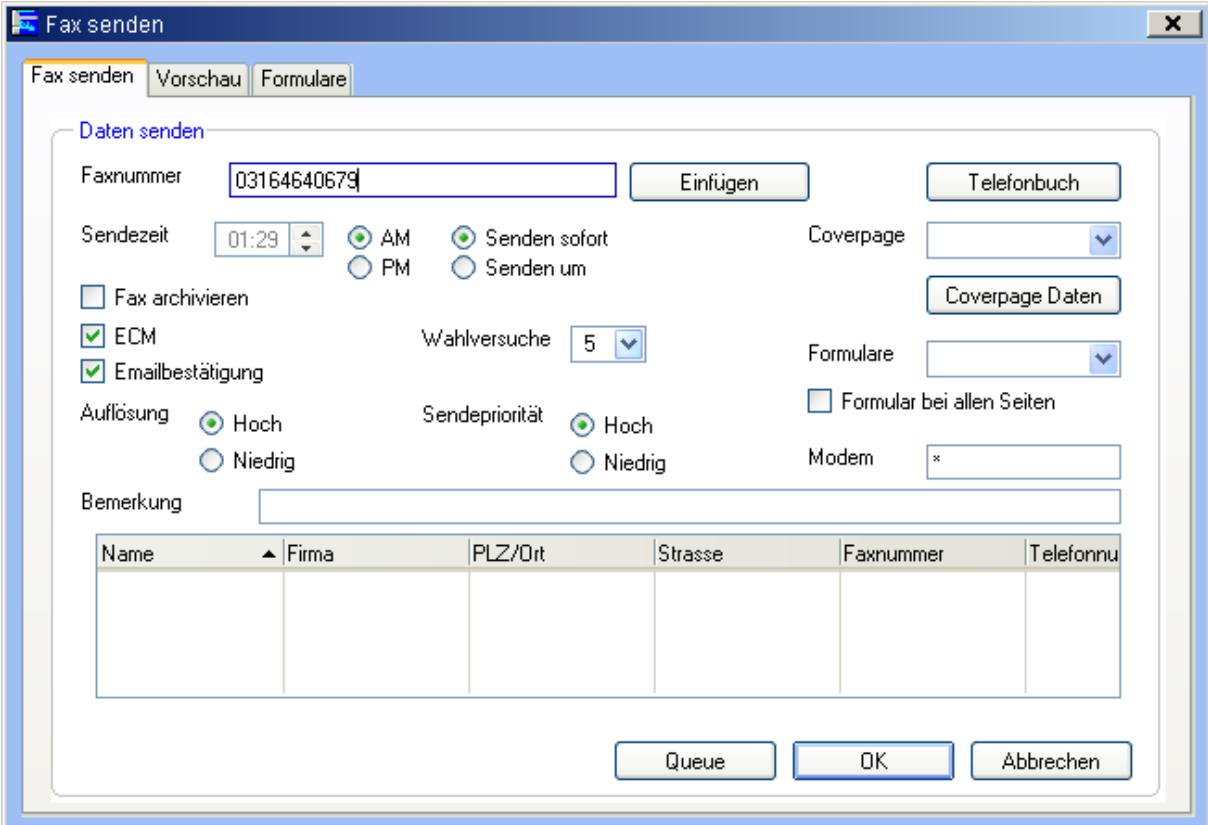
Führen Sie zur Einrichtung „HylaFAX-Client-zurücksetzen“ in Ihrer „Citrix Program Neighborhood“ einmal aus.

Der HylaFAX-Client darf währenddessen nicht gestartet sein. Falls dieser gestartet sein sollte, ist das Symbol  rechts unten zu erkennen.

Faxversand



- Starten Sie bitte das Programm **HylaFAX-Client-Pro** in Ihrer „Citrix Program Neighborhood“.
 - Tip: Ziehen Sie das Programmsymbol auf den Desktop um später schneller darauf zugreifen zu können.
- Öffnen Sie das Dokument, das Sie versenden wollen am Citrix Server und drucken dieses auf den Drucker „HylaFAX-Pro“.
- Die folgende Maske öffnet sich:



The screenshot shows the 'Fax senden' (Send Fax) dialog box. It has three tabs: 'Fax senden', 'Vorschau', and 'Formulare'. The 'Fax senden' tab is active. The dialog is titled 'Daten senden' (Send Data). It contains the following fields and controls:

- Faxnummer:** A text box containing '03164640679' and an 'Einfügen' (Paste) button.
- Telefonbuch:** A button to open the phone book.
- Sendezeit:** A time selector set to '01:29', with radio buttons for 'AM' (selected) and 'PM', and radio buttons for 'Senden sofort' (selected) and 'Senden um'.
- Coverpage:** A dropdown menu and a 'Coverpage Daten' button.
- Formulare:** A dropdown menu and a 'Formular bei allen Seiten' checkbox.
- Modem:** A text box containing '*'.
- Wahlversuche:** A dropdown menu set to '5'.
- Sendepriorität:** Radio buttons for 'Hoch' (selected) and 'Niedrig'.
- Auflösung:** Radio buttons for 'Hoch' (selected) and 'Niedrig'.
- ECM:** A checked checkbox.
- Emailbestätigung:** A checked checkbox.
- Fax archivieren:** An unchecked checkbox.
- Bemerkung:** A text area for a comment.
- Buttons:** 'Queue', 'OK', and 'Abbrechen' at the bottom.

Name	Firma	PLZ/Ort	Strasse	Faxnummer	Telefonnu

- Geben Sie bitte die Faxnummer (mit Vorwahl!) in das entsprechende Feld ein und drücken Sie „Einfügen“.
- Der Eintrag wird in die untenstehende Empfängerliste übernommen.
- Der Knopf „OK“ versendet das Fax an die gewählten Empfänger.

Fragen und Antworten

Gibt es einen Statusbericht?

Wenn beim Senden der Faxnachricht das Optionsfeld „Emailbestätigung“ aktiviert ist, bekommen Sie eine Fehlermeldung oder Versandbestätigung an Ihre Kontaktemailadresse.

Wie funktionieren eingehende Faxe?

Diese werden Ihnen als PDF Dokument unabhängig von dieser Software per Email zugestellt. Dadurch muss Ihr PC auch nicht eingeschaltet bleiben.

Sind alle angebotenen Funktionen der Software vom Faxserver unterstützt?

Nein. Es gibt einige Funktionen wie insbesondere die Ordner Eingang und Ausgang, das nachträgliche Drucken von Faxbestätigungen die vom Faxserver nicht unterstützt werden und ggf. zu Fehlermeldungen führen.

Kann nachträglich über die Software ein Sendebericht gedruckt werden?

Sie haben die Mitteilung über den Versand per Email bekommen. Ein weiterer Bericht ist nicht vorgesehen.

Gibt es eine Vorschau was genau per Fax versendet wird?

Bei dem „Fax Senden“ – Dialog gibt es einen Registerkarte „Vorschau“.

Wie kann ich ein Fax an einen Kontakt von Outlook versenden?

Erstellen sie ganz normal Ihr zu sendendes Dokument und drucken dieses. Bei dem „Fax Senden“ – Dialog gehen Sie bitte auf „Telefonbuch“. Dort auf den Reiter „Outlook geschäftlich“. Hier werden alle Kontakte angezeigt, die im Feld „Fax geschäftlich“ Daten hinterlegt haben. Bei der ersten Verwendung kann es sein, dass Sie einmal „Aktualisieren“ auswählen müssen – Achtung – Diese Funktion kann sehr lange brauchen!

Kann ich Serienbriefe per Fax versenden?

Diese Funktion ist vorgesehen, bedarf aber einer speziellen Word-Vorlage.

Kann ich meinen PC abschalten, oder muss ich warten bis das Fax gesendet wurde?

Nach dem Bestätigen des Fax-Senden-Dialogs, wird das Dokument an den zuständigen Server übermittelt und Sie können Ihren PC abschalten.

Kann ich einen laufenden Faxversand noch anhalten?

Sobald der Auftrag an den Server gesendet und gereicht ist, ist ein Anhalten des Auftrages nicht mehr möglich.

Ich finde den Drucker „HylaFAX-Pro“ nicht.

Faxe zu senden ist nur aus Applikationen auf dem Citrix Server verfügbar.


Der Dialog „Fax Senden“ erscheint nach dem Drucken auf „HylaFAX-Pro“ nicht.

- Kontrollieren sie, ob das Fenster sich nicht hinter anderen fenstern versteckt.
- Starten Sie bitte das Programm „HylaFAX-Client-Pro“.

Sie bekommen die Meldung: „ Sie haben bereits eine Instanz dieser Anwendung geöffnet [...]“

HylaFAX-Client ist bereits geöffnet. Klicken Sie rechts unten auf das Symbol: 

Ich werden nach Einstellungen gefragt / wie kann ich meine Einstellungen zurücksetzen?

Beenden Sie HylaFAX (auch das Symbol  darf nicht mehr rechts unten sein!) und führen Sie „HylaFAX-Client-zurücksetzen“ einmal aus.